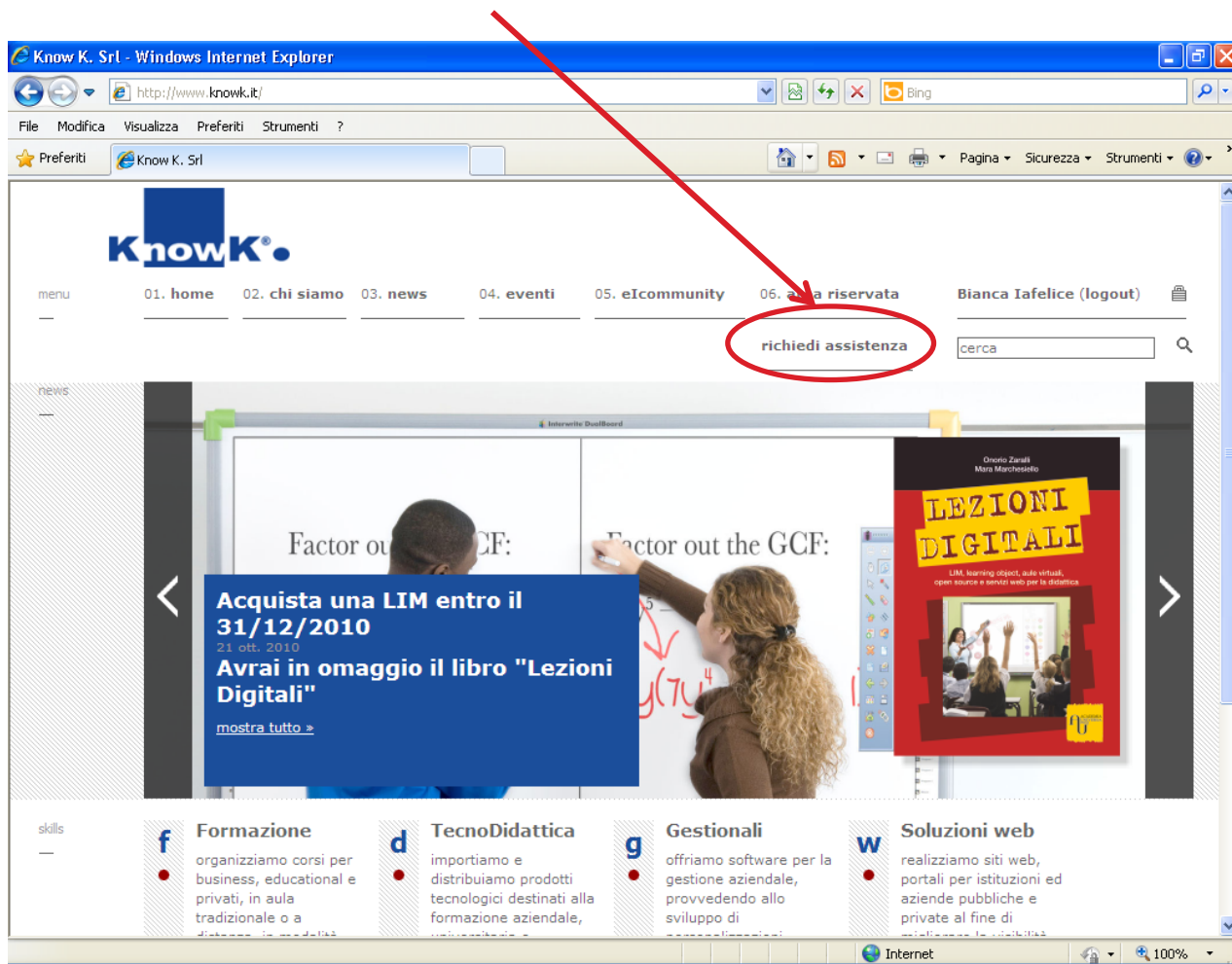


03 gennaio 2011

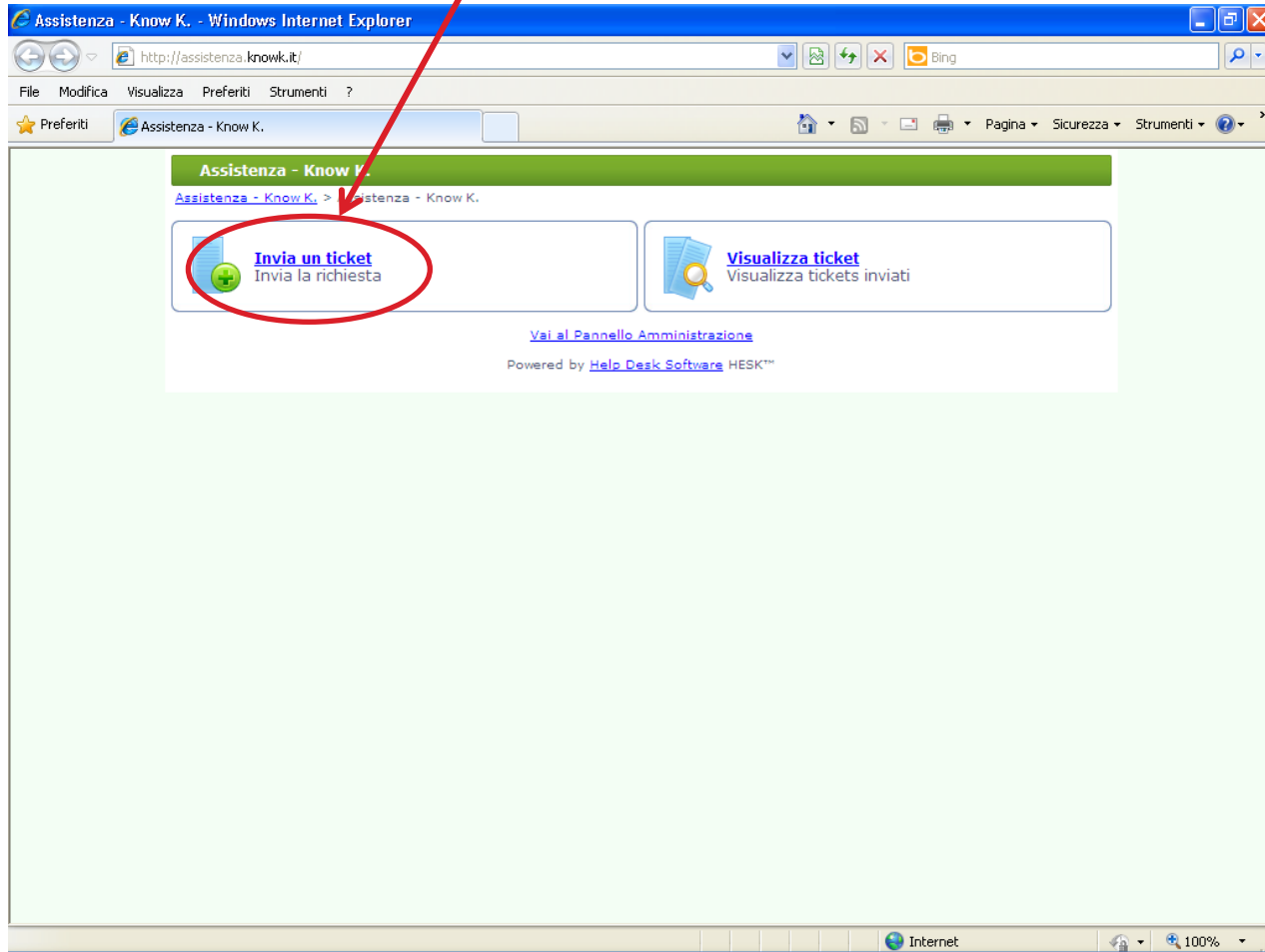


Guida Rapida Assistenza Know K.

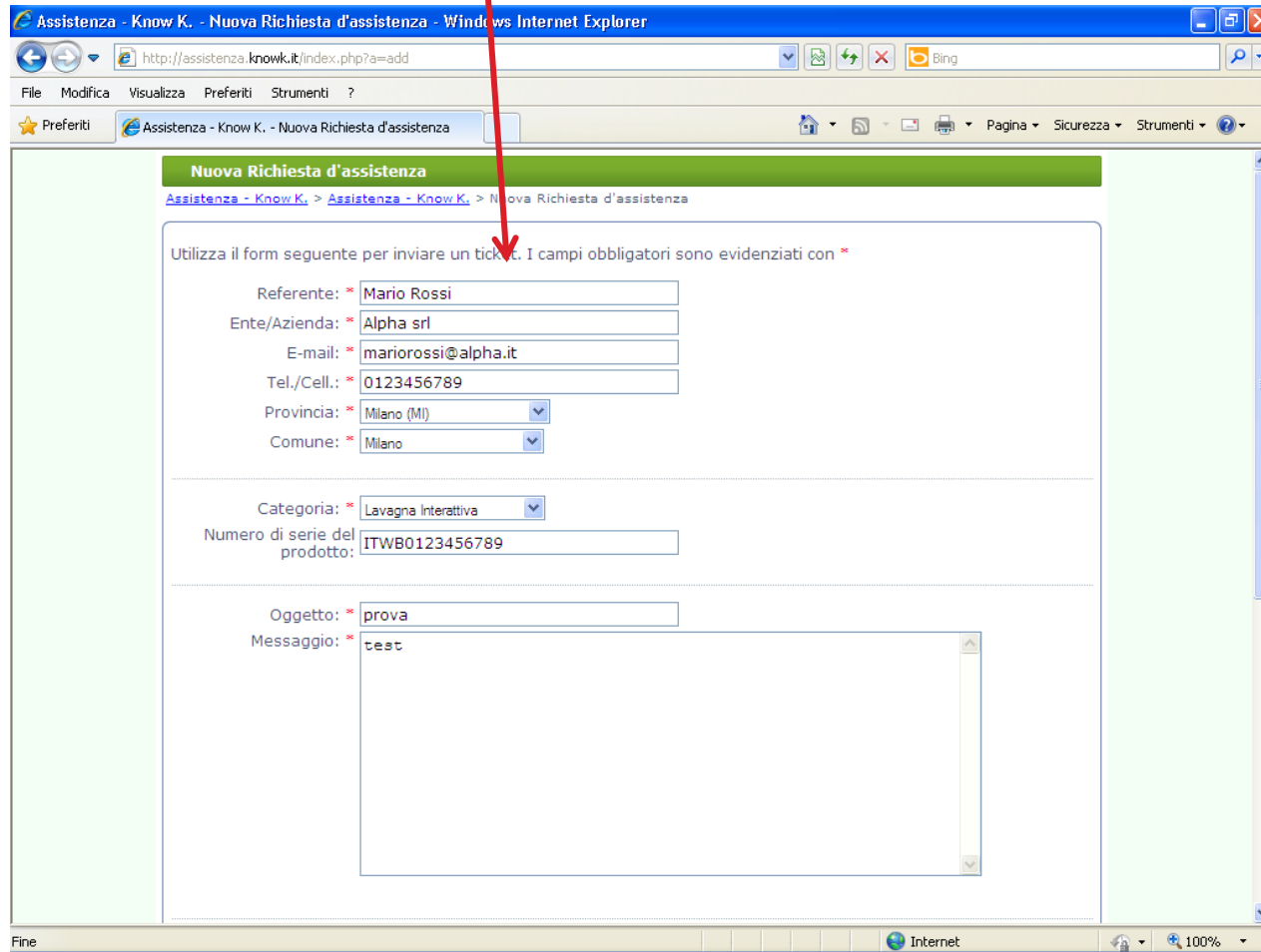
1. Linkarsi al sito Know K. www.knowk.it e cliccare su *Richiedi Assistenza*



2. Cliccare su *Invia un ticket*



3. Completare il modulo ponendo attenzione ad inserire i campi obbligatori e i riferimenti del prodotto



Assistenza - Know K. - Nuova Richiesta d'assistenza - Windows Internet Explorer

http://assistenza.knowk.it/index.php?a=add

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Assistenza - Know K. - Nuova Richiesta d'assistenza

Nuova Richiesta d'assistenza

Assistenza - Know K. > Assistenza - Know K. > Nuova Richiesta d'assistenza

Utilizza il form seguente per inviare un ticket. I campi obbligatori sono evidenziati con *

Referente: *

Ente/Azienda: *

E-mail:

Tel./Cell.:

Provincia: *

Comune: *

Categoria: *

Numero di serie del prodotto:

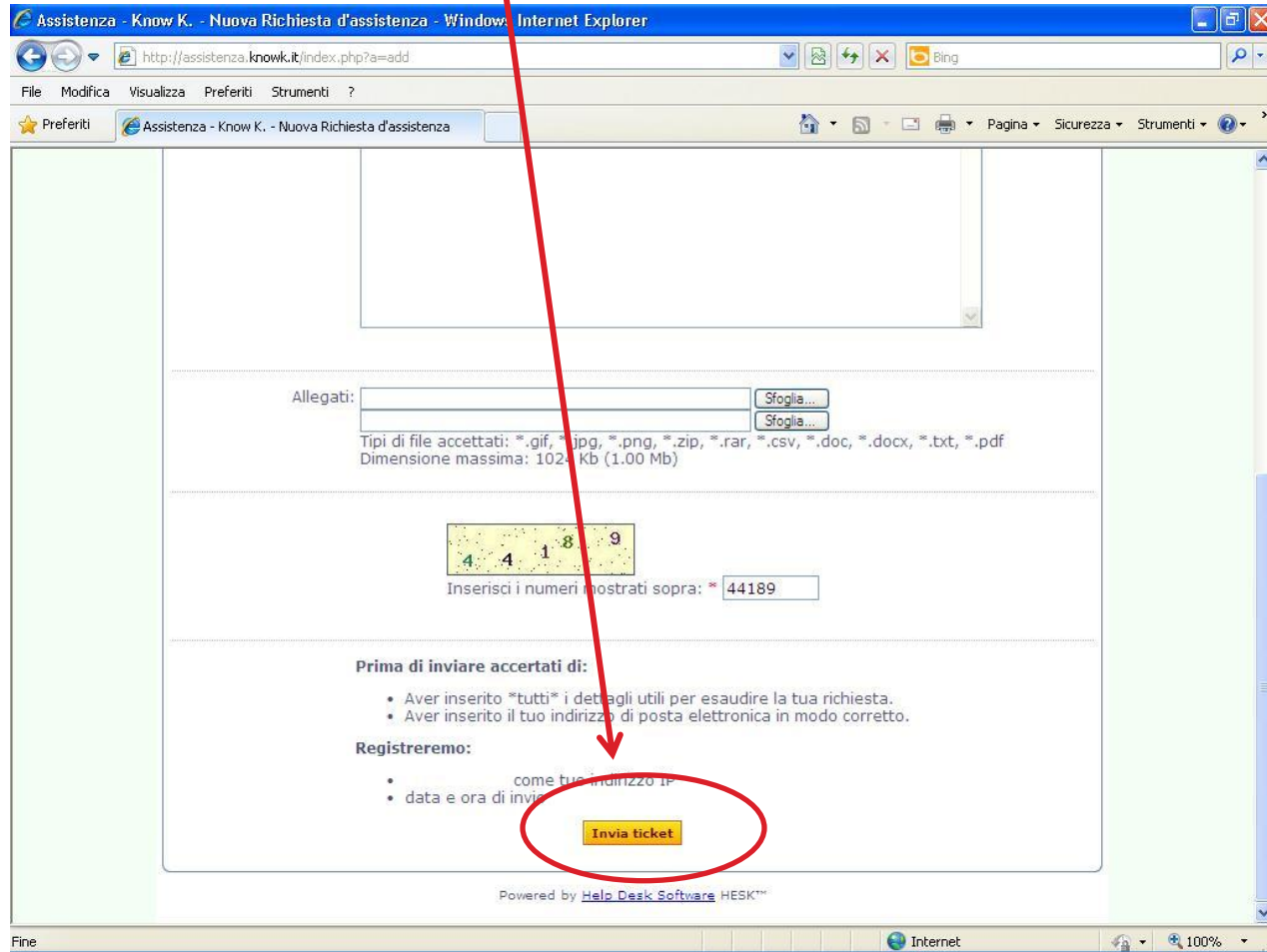
Oggetto: *

Messaggio: *

Fine

Internet 100%

4. Cliccare su Invia ticket



Assistenza - Know K. - Nuova Richiesta d'assistenza - Windows Internet Explorer

http://assistenza.knowk.it/index.php?a=add

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Allegati: Sfoglia...
Sfoglia...

Tipi di file accettati: *.gif, *.jpg, *.png, *.zip, *.rar, *.csv, *.doc, *.docx, *.txt, *.pdf
Dimensione massima: 1024 Kb (1.00 Mb)

4 4 1 8 9
Inserisci i numeri mostrati sopra: * 44189

Prima di inviare accertati di:

- Aver inserito *tutti* i dettagli utili per esaudire la tua richiesta.
- Aver inserito il tuo indirizzo di posta elettronica in modo corretto.

Registreremo:

- ... come tuo indirizzo IP
- data e ora di invio

Invia ticket

Powered by [Help Desk Software HESK™](#)

5. Operazione completata con successo: viene fornito il Tracking ID di riconoscimento della richiesta di Assistenza ed inviata una mail di riepilogo.

Ticket inviato

[Assistenza - Know K.](#) > [Assistenza - Know K.](#) > Ticket inviato

✓ **Successo:** Ticket inviato

Il tuo ticket è stato inviato correttamente! Tracking ID del ticket: **XT5QX3QZDB**

[Visualizza il tuo ticket](#)

Powered by [Help Desk Software HESK™](#)

Da: assistenza@knowk.it
Oggetto: Abbiamo ricevuto il tuo ticket - NON RISPONDERE A QUESTO MESSAGGIO

Gentile ,

La tua richiesta d'assistenza ID "Audio computer" è stata inviata correttamente. Cercheremo di risolvere il Vostro problema nel minor tempo possibile.

Oggetto: Audio computer
tracking ID: 6541

Puoi visionare lo stato del ticket a questo indirizzo:
<http://assistenza.knowk.it/ticket.php?track=>

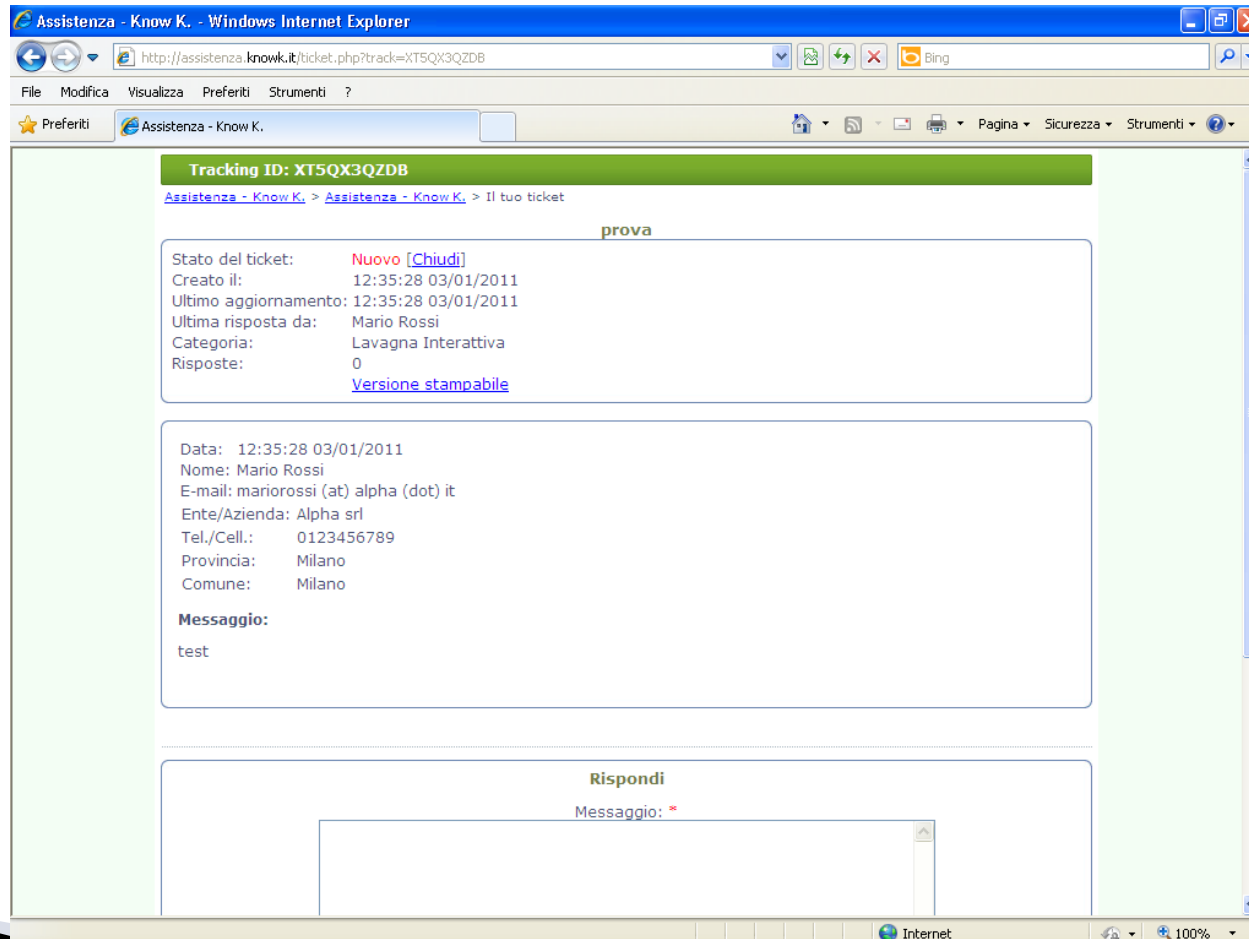
Riceverete una e-mail di notifica quando il nostro personale risponderà alla Vostra richiesta.

NON RISPONDERE A QUESTA E-MAIL
Questa email è generata automaticamente dal Assistenza - Know K.. Per cortesia non rispondere (reply) a questo messaggio.

Cordiali saluti,

Assistenza - Know K.
<http://assistenza.knowk.it>

6. Visualizzazione dello stato della richiesta di Assistenza relativa allo specifico Tracking ID: è possibile comunicare direttamente con l'assistenza e visionare lo storico degli interventi.



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying a ticket tracking page. The address bar shows the URL: <http://assistenza.knowk.it/ticket.php?track=XT5QX3QZDB>. The page title is "Assistenza - Know K." and the browser's address bar shows "Assistenza - Know K.".

The main content area is titled "Tracking ID: XT5QX3QZDB" and includes a breadcrumb trail: [Assistenza - Know K.](#) > [Assistenza - Know K.](#) > Il tuo ticket.

Below the breadcrumb trail, there is a section titled "prova" containing the following ticket details:

- Stato del ticket: **Nuovo** [[Chiudi](#)]
- Creato il: 12:35:28 03/01/2011
- Ultimo aggiornamento: 12:35:28 03/01/2011
- Ultima risposta da: Mario Rossi
- Categoria: Lavagna Interattiva
- Risposte: 0
- [Versione stampabile](#)

Below the ticket details, there is a section titled "Data:" containing the following information:

- Data: 12:35:28 03/01/2011
- Nome: Mario Rossi
- E-mail: mariorossi (at) alpha (dot) it
- Ente/Azienda: Alpha srl
- Tel./Cell.: 0123456789
- Provincia: Milano
- Comune: Milano

Below the contact information, there is a section titled "Messaggio:" containing the text "test".

At the bottom of the page, there is a section titled "Rispondi" with a text input field labeled "Messaggio: *".